



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27.10.2020

г. Оренбург

№ 876-пн

Об универсальной карте жителя Оренбургской области

В соответствии с распоряжением Губернатора Оренбургской области от 30 августа 2019 года № 228-р «О реализации проекта «Универсальная карта жителя Оренбургской области» Правительство Оренбургской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить положение об универсальной карте жителя Оренбургской области согласно приложению.

2. Министерству цифрового развития и связи Оренбургской области до 1 ноября 2020 года разработать и утвердить:

технические требования к универсальной карте жителя Оренбургской области и ее дизайну;

требования к форме заявления на выпуск (перевыпуск) универсальной карты жителя Оренбургской области;

перечень отдельных категорий граждан Российской Федерации, в отношении которых создание ключей и сертификата электронной подписи и их размещение на универсальной карте жителя Оренбургской области обеспечивается банком, допущенным к участию в государственной информационной системе «Универсальная карта жителя Оренбургской области», на безвозмездной основе.

3. Министерству цифрового развития и связи Оренбургской области совместно с министерством социального развития Оренбургской области до 31 декабря 2020 года разработать и утвердить порядок перечисления на банковский счет с использованием универсальной карты жителя Оренбургской области денежных выплат, назначенных в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) Оренбургской области в рамках реализации мер социальной поддержки.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на вице-губернатора – заместителя председателя Правительства Оренбургской области по экономической и инвестиционной политике Оренбургской области.

5. Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Губернатор –
председатель Правительства



Д.В.Паслер

Приложение
к постановлению
Правительства области
от 27.10.2020 № 876-пн

Положение
об универсальной карте жителя Оренбургской области

I. Общие положения

1. Универсальная карта жителя Оренбургской области (далее – универсальная карта) является единым многофункциональным электронным инструментом, предназначенным для получения государственных, муниципальных и иных услуг на территории Оренбургской области.

2. Настоящее Положение определяет:

порядок и условия выпуска (перевыпуска), выдачи и обслуживания универсальной карты;

условия открытия, обслуживания, закрытия банковского счета с использованием универсальной карты и предоставления иных банковских услуг;

состав приложений универсальной карты и порядок их использования;
каналы информационной поддержки гражданина Российской Федерации.

II. Порядок и условия выпуска (перевыпуска) и выдачи универсальной карты

3. Универсальная карта выпускается (перевыпускается) банком, допущенным к участию в государственной информационной системе «Универсальная карта жителя Оренбургской области» (далее – банк (банки), на основании заявления гражданина Российской Федерации старше 14 лет, проживающего или пребывающего на территории Оренбургской области (далее – гражданин).

4. Операции с использованием универсальной карты совершаются за счет собственных средств гражданина.

5. Информация об универсальной карте, банках и их офисах размещается государственным казенным учреждением «Центр информационных технологий Оренбургской области» (далее – ГКУ «ЦИТ») на официальном портале универсальной карты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный портал).

6. Для выпуска (перевыпуска) универсальной карты гражданин по своему выбору обращается в один из банков с заявлением на выпуск (перевыпуск) универсальной карты (далее – заявление).

При наличии технической возможности гражданин может оформить заявление в электронном виде с использованием сайта, мобильного приложения одного из банков или официального портала.

7. При подаче заявления гражданин предъявляет следующие документы:

паспорт гражданина Российской Федерации;

страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина в системе обязательного пенсионного страхования;

полис обязательного медицинского страхования (за исключением военнослужащих и иных приравненных к ним лиц в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

При приеме заявления в целях размещения фотографии гражданина на универсальной карте банк осуществляет его фотографирование без взимания комиссии.

При оформлении заявления в электронном виде гражданин одновременно с заявлением представляет копии документов, указанных в настоящем пункте, в формате, определенном каждым из банков самостоятельно, и собственную фотографию в соответствии с требованиями к дизайну универсальной карты, утвержденными министерством цифрового развития и связи Оренбургской области.

Выдача универсальной карты гражданину производится в банке при предъявлении паспорта гражданина Российской Федерации.

8. Выпуск (перевыпуск) универсальной карты не производится в случаях, если гражданин:

представил неполный пакет документов, указанных в пункте 7 настоящего Положения;

уже является владельцем действующей универсальной карты;

отказался от фотографирования в банке или не приложил фотографию требуемого формата при подаче заявления в электронном виде.

9. Срок выпуска (перевыпуска) универсальной карты банком не должен превышать 14 рабочих дней со дня приема заявления.

Банк предоставляет гражданину информацию о готовности универсальной карты, сроке и месте ее получения.

10. Максимальный срок востребования гражданином выпущенной универсальной карты составляет 90 дней. В случае если карта не востребована гражданином в течение 90 дней, она уничтожается банком.

11. Выпуск, выдача универсальной карты, ее перевыпуск в связи с окончанием срока действия, утратой, повреждением, в том числе ее персонального идентификационного номера (ПИН-код), несанкционированным использованием универсальной карты, изменением имени, фамилии гражданина или иной информации на универсальной карте производятся без взимания комиссии, за исключением перевыпуска ранее выпущенной универсальной карты, не востребованной гражданином в срок, установленный пунктом 10 настоящего Положения.

12. Гражданин в рамках выпуска (перевыпуска), выдачи и (или) обслуживания универсальной карты вправе подать в банк заявления о:

перечислении на банковский счет с использованием универсальной карты денежных выплат, назначенных ему в рамках реализации мер социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) Оренбургской области (далее – денежные выплаты);

создании ключей и сертификата электронной подписи (далее – квалифицированная электронная подпись) и их размещении на универсальной карте.

13. Порядок передачи банком заявления о перечислении на банковский счет с использованием универсальной карты денежных выплат в министерство социального развития Оренбургской области или подведомственные ему организации устанавливается министерством цифрового развития и связи Оренбургской области совместно с министерством социального развития Оренбургской области.

Оформление гражданином заявления о перечислении на банковский счет с использованием универсальной карты денежных выплат и их зачисление на банковский счет производятся банком без взимания комиссии.

III. Условия открытия, обслуживания, закрытия банковского счета с использованием универсальной карты и предоставления иных банковских услуг

14. Открытие, обслуживание, закрытие банком банковского счета, открытого гражданином для осуществления операций с использованием универсальной карты (далее – банковский счет), производится без взимания комиссии и без предварительного внесения гражданином денежных средств за исключением случая, когда по банковскому счету не производились операции более 12 месяцев подряд. В этом случае взимание комиссии производится по тарифам, установленным банком.

15. При использовании универсальной карты без взимания комиссии банками предоставляются следующие услуги:

интернет-банк, мобильный банк по банковскому счету и СМС-информирование по универсальной карте;

внесение и выдача наличных денежных средств в инфраструктуре обслуживания банка на территории Оренбургской области;

размещение на универсальной карте нефинансовых приложений;

блокирование универсальной карты в случаях:

подачи гражданином заявления, в том числе в устном порядке, о блокировании универсальной карты;

истечения срока действия универсальной карты;

невозобновления универсальной карты в срок, установленный пунктом 10 настоящего Положения.

16. Создание квалифицированной электронной подписи и ее размещение на универсальной карте обеспечивается банком по действующим тарифам собственного удостоверяющего центра банка или центра регистрации иного удостоверяющего центра или удостоверяющего центра, с которым у банка заключен договор оказания (предоставления) услуг (далее – удостоверяющий центр).

В отношении отдельных категорий граждан, перечень которых утверждается министерством цифрового развития и связи Оренбургской области, банк обеспечивает создание квалифицированной электронной подписи и ее размещение на универсальной карте на безвозмездной основе.

17. Выпуск (перевыпуск) универсальной карты с более широким набором дополнительных возможностей, определяемых и предоставляемых банком, производится в соответствии с тарифами, установленными банком, реализующим дополнительные возможности.

IV. Состав приложений универсальной карты и порядок их использования

18. На универсальной карте размещаются:

платежное приложение, обеспечивающее доступ гражданина к услугам банка (далее – платежное приложение);

нефинансовые приложения, обеспечивающие доступ гражданина к получению государственных, муниципальных и иных услуг на территории Оренбургской области (далее – нефинансовые приложения);

криптоконтейнер, предназначенный для размещения квалифицированной электронной подписи.

Платежное приложение формируется банком на базе национальной платежной системы «Мир», нефинансовые приложения формируются ГКУ «ЦИТ», квалифицированная электронная подпись создается удостоверяющим центром.

19. Универсальная карта используется на территории Оренбургской области:

в инфраструктуре банков и хозяйствующих субъектов, осуществляющих розничную торговлю, выполнение работ и оказание платных услуг населению (далее – хозяйствующие субъекты);

в сферах социальной защиты и социального обслуживания населения, здравоохранения;

при обращениях в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональные центры);

при получении транспортных услуг;

для обеспечения доступа в помещения, его учета и контроля.

20. В инфраструктуре банков и хозяйствующих субъектов, использующих безналичную форму оплаты, универсальная карта используется как платежный инструмент для совершения расчетных операций. Универсальная карта как платежный инструмент используется в

программах лояльности, реализуемых банками и национальной платежной системой «Мир».

При обращениях в хозяйствующие субъекты, перечень которых размещается ГКУ «ЦИТ» на официальном портале, гражданин использует универсальную карту в качестве скидочной (бонусной) карты в рамках программ лояльности, реализуемых хозяйствующими субъектами.

21. В сфере социальной защиты и социального обслуживания населения гражданин использует универсальную карту как:

инструмент идентификации в министерстве социального развития Оренбургской области и подведомственных ему организациях при обращении за получением мер социальной поддержки и социальных услуг (универсальная карта не заменяет документ, удостоверяющий личность);

банковскую карту для получения денежных выплат.

22. В сфере здравоохранения гражданин использует универсальную карту как инструмент идентификации (универсальная карта не заменяет документ, удостоверяющий личность) в:

медицинских организациях при обслуживании через регистратуру и (или) с использованием терминалов для записи на прием к врачам. При этом универсальная карта является аналогом полиса обязательного медицинского страхования;

аптечных организациях при получении льготных лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения при наличии электронного рецепта.

23. При обращении в многофункциональные центры гражданин использует универсальную карту в качестве инструмента идентификации при самообслуживании в системе управления очередью и (или) обслуживании в окнах многофункциональных центров, оборудованных считывателями данных универсальной карты, за исключением услуг, предоставляемых Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии «Росреестр» (универсальная карта не заменяет документ, удостоверяющий личность).

24. При получении транспортных услуг гражданин использует универсальную карту в качестве носителя:

электронного проездного билета при проезде в общественном транспорте перевозчиков, оборудованных соответствующими терминалами, в том числе социальной транспортной карты для лиц, имеющих право на меру социальной поддержки, назначенную министерством социального развития Оренбургской области и (или) подведомственными ему учреждениями в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Оренбургской области, при проезде в общественном транспорте;

электронной справки, подтверждающей право льготного проезда в железнодорожном транспорте пригородного сообщения.

Активация транспортного приложения на универсальной карте происходит в момент первого его пополнения в действующей инфраструктуре оператора транспортной системы на территории

Оренбургской области в соответствии с тарифами, установленными оператором транспортной системы.

Оплата в транспорте при неактивированном транспортном приложении и (или) отсутствии (недостаточности) денежных средств на нем происходит с использованием платежного приложения при наличии денежных средств на банковском счете согласно тарифам, установленным перевозчиком.

В случае последующего назначения гражданину, которому выдана универсальная карта, меры социальной поддержки на льготный проезд в общественном транспорте использование универсальной карты как социальной транспортной карты будет возможно при ее пополнении.

Контроль статуса транспортного приложения универсальной карты, его баланса и количества совершенных поездок производится с использованием официальных сервисов оператора транспортной системы.

25. Универсальная карта применяется в качестве носителя квалифицированной электронной подписи гражданина с использованием соответствующего считывателя.

26. Универсальная карта применяется в качестве пропуска (билета, абонеента и другого) в помещения, инфраструктура доступа в которые позволяет считывать универсальную карту. Перечень таких помещений размещается ГКУ «ЦИТ» на официальном портале.

V. Каналы информационной поддержки граждан Российской Федерации

27. Каналами информационной поддержки граждан Российской Федерации являются:

официальный портал;

телефоны служб поддержки, перечень которых размещается ГКУ «ЦИТ» на официальном портале;

ГКУ «ЦИТ», банк, оператор транспортной системы, хозяйствующий субъект.

28. Обращения граждан Российской Федерации с использованием каналов информационной поддержки рассматриваются в порядке и сроки, которые установлены регламентами и правилами ГКУ «ЦИТ», банка, оператора транспортной системы, хозяйствующих субъектов.

29. ГКУ «ЦИТ» осуществляет рассмотрение всех обращений граждан Российской Федерации с использованием официального портала и телефона службы поддержки ГКУ «ЦИТ».

30. Рассмотрение обращений граждан Российской Федерации по вопросам функционирования транспортного приложения универсальной карты осуществляет оператор транспортной системы.

31. Банк рассматривает обращения граждан Российской Федерации по следующим вопросам:

выпуск (перевыпуск) и выдача универсальной карты;

блокировка/разблокировка универсальной карты;

обслуживание банковского счета, предусматривающего осуществление операций с использованием универсальной карты;
совершение операций с использованием платежного приложения универсальной карты.

Банк организует круглосуточное информационное обслуживание граждан Российской Федерации с использованием службы поддержки банка.

32. Хозяйствующие субъекты осуществляют рассмотрение обращений граждан по вопросам использования универсальной карты в рамках программ лояльности хозяйствующих субъектов.
